



## CONTRATO FOLIÃO CARNAVAL 2023

Pelo presente instrumento, o **CONTRATANTE**, cadastrado eletronicamente (IP) no site da empresa **Ciel Folia** ([www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br)) celebra por meio eletrônico – internet – o presente contrato com **PRODUTORA CIEL LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.882.829/0001-03, com sede na Avenida Tancredo Neves, Nº 2.539 - Condomínio CEO Salvador Shopping, Torre Nova Iorque, Salas 504 – Caminho das Árvores – CEP: 41820-021, Tel.: 71.3082-9191, doravante designada **CONTRATADA**;

Considerando que a **CONTRATADA** detém os poderes legítimos para agenciamento e intermediação dos produtos do **Bloco Largadinho, dentre outros** estando, pois, devidamente autorizada pela(s) respectiva(s) detentora(s) dos direitos de exploração comercial das referidas marcas;

Considerando ser a **CONTRATADA** responsável pelas negociações comerciais perante o **CONTRATANTE** para a execução do objeto deste Contrato;

Têm as Partes por justo e contratado o que a seguir se convencionou, mediante adoção das cláusulas e condições dispostas, as quais mutuamente aceitam e outorgam, em plena consonância com o princípio da boa-fé objetiva e a função social do presente instrumento.

### CLÁUSULA 1ª – CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Para os devidos fins informativos e de integração da relação contratual, declara o **CONTRATANTE**;

- 1.1. Que, ao efetuar o pagamento de qualquer das parcelas do preço do(s) produto(s) escolhido(s), assume o compromisso de cumprir integralmente o disposto no presente contrato, manifestando, assim, pleno conhecimento e concordância com tais regras.
- 1.2. Ter pleno conhecimento da natureza festiva do Carnaval de Salvador/BA, um evento coletivo, que envolve multidões, com desfile pelas ruas da Cidade de Salvador/BA, apresentações de músicos, artistas, bem como, com infraestruturas particulares de Blocos, de acordo com a concepção do evento.
- 1.2. Ser maior de idade e plenamente capaz e/ou, sendo menor de 18 anos, estar legalmente autorizado por meu(s) pai(s) responsável (is) para firmar o presente Contrato; ciente da vedação à infração de normas de conduta para participação dos eventos, da prática de atos ilícitos e/ou desabonadores, agressivos e perturbadores dos ambientes.
- 1.3. Ter domínio e acesso à internet para obtenção das informações complementares necessárias ao perfeito cumprimento do presente Contrato, através do site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br), cujo conteúdo integra o presente Contrato de acordo com a razoabilidade e compatibilidade adequados, assim como possui acesso a tais informações através de correio eletrônico, devidamente indicado como meio de comunicação hábil e eficaz, além do telefone 71.3082-9191.
- 1.4. Ter ciência da necessidade da correta declaração dos seus dados para aderir ao presente Contrato, sob pena de anulação, preenchendo adequadamente todos os quadros da ficha cadastral, os quais devem ser obrigatoriamente complementados com os dados do **CONTRATANTE**, não podendo ser utilizados dados de terceiros.



- 1.5. Estar plenamente ciente e de acordo com a importância da veracidade das informações prestadas no preenchimento adequado e completo dos quadros de Endereço, CPF, RG e E-mail, será imprescindível para a comunicação do **CONTRATANTE** com a **CONTRATADA**; especialmente o correio eletrônico (E-mail) de seu acesso, para fins de receber e/ou enviar correspondências, o qual deverá ser mantido ativo e em sua titularidade, pelo prazo do contrato. Na hipótese de alteração do e-mail cadastrado, caberá ao **CONTRATANTE** informar à **CONTRATADA** da citada mudança, procedendo como indicado no site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br), dentro do prazo máximo de **48 horas** do cancelamento do e-mail constante de sua ficha cadastral, posto que se trata de meio hábil à comunicação entre as partes.
- 1.6. O consumidor declara ciência e confere autorização prévia à **CONTRATADA** a exibir, sem qualquer custo a esta, por qualquer meio de comunicação ou em locais públicos, inclusive para uso comercial, as imagens e/ou fotografias do bloco, inclusive do próprio **CONTRATANTE**, sem quaisquer limitações de número de exibição e pelo maior prazo previsto na Lei de Direitos Autorais – Lei nº. 9.610/98. Assim, declaro ter ciência de que o tratamento desses dados, são necessários para a execução deste contrato com a **CONTRATANTE**, nos termos da Lei 13.709 de 2018, (Lei Geral de Proteção de Dados).
- 1.7. Estar ciente que o presente Contrato é pessoal e intransferível, e feito exclusivamente através da Internet pelo site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br), onde todas as informações necessárias e de interesse do **CONTRATANTE** serão divulgadas.

#### **CLÁUSULA 2ª - DO OBJETO**

- 2.1. O objeto deste Contrato consiste na atividade por parte da **CONTRATADA** de intermediar a aquisição de “serviços carnavalescos” para o **CONTRATANTE**, ou em favor do beneficiário por este indicado, com vistas à participação no **Carnaval de Salvador 2023** na cidade de Salvador/Ba, no(s) Bloco(s) e/ou Camarotes(s) devidamente escolhido(s) pelo **CONTRATANTE**, de acordo com a programação e condições previamente divulgadas e de pleno conhecimento do **CONTRATANTE**, que indica a opção selecionada dentre os produtos disponibilizados pela **CONTRATADA**, a qual complementarará e integrará o presente instrumento para todos os fins.
- 2.2. Para os fins do presente instrumento, entende-se por “serviços carnavalescos”, conjuntamente considerados:
  - 2.2.1. Cabe à **CONTRATADA** a intermediação entre o **CONTRATANTE** e a empresa responsável pela produção e execução das atividades carnavalescas por este escolhida(s), seja participação em Blocos ou Camarotes.
  - 2.2.2. O fornecimento de “kit folião” que é composto de abadá (podendo ser uma camiseta ou camiseta + short), com o qual terá o **CONTRATANTE** direito a participar do Carnaval 2023 no(s) Bloco(s) por este escolhido(s), de acordo com a programação e condições previamente divulgadas e de pleno conhecimento deste, através do [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br), efetivada no presente momento.
  - 2.2.3. Auxiliar a empresa produtora responsável pelo gerenciamento da infraestrutura do(s) Bloco(s) e em favor do **CONTRATANTE**, a qual será composta de: 1) trio elétrico nos desfiles do(s) Bloco(s), no qual, a(s) respectiva(s) Banda(s) divulgada(s) para cada apresentação realizará (ão) sua(s) apresentação (ões); 2) carro de apoio; 3) banheiro; 4) serviço médico interno para o atendimento dos associados/participantes do evento; e 5) estrutura de coordenação e segurança, conforme a respectiva escolha de produto(s) selecionada pelo **CONTRATANTE**.



### **CLÁUSULA 3ª - DOS DEVERES E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

Por força do presente instrumento, obriga-se o **CONTRATANTE** a:

- 3.1. Adimplir com o pagamento do preço pelos serviços adquiridos, nos prazos, valores e condições devidamente ajustados;
- 3.2. Manter em atividade e em constante acesso a sua conta de e-mail (correio eletrônico) informada no cadastro anexo ao presente, em plena atividade, enquanto vigor este pacto, e, caso haja necessidade de alterá-la, que o faça através do site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br).
- 3.3. Utilizar-se dos serviços ora contratados, respeitando as normas de conduta, moral e bons costumes, bem como atentar-se aos horários de funcionamento, início e encerramento de cada evento, dados esses que serão previamente informados e divulgados para cada evento e/ou Bloco.
- 3.4. Responsabilizar-se civil e penalmente, por seus atos cometidos no interior do(s) Bloco(s), perante a **CONTRATADA** e/ou terceiros.
- 3.5. Vestir-se com o(s) abadá(s) e/ou camisa(s) correspondente ao evento, preservando-lhe o(s) logotipo(s) e selo de segurança do(s) Bloco(s) fornecido(s) pela **CONTRATADA**, para ingressar e manter-se no(s) Bloco(s) e/ou Camarote(s) durante todo o evento.
  - 3.5.1. O consumidor não poderá reformar, cortar ou customizar seu kit fantasia (abadá ou camiseta) de modo que retire ou mude a posição dos itens de segurança e identificação do Bloco ou Camarote ou das marcas dos patrocinadores. A exclusão dos itens de segurança e identificação (incluindo pulseira de acesso, quando for o caso) implicará em perda do direito do **CONTRATANTE** à participação no Bloco ou Camarote, sem direito a ressarcimento ou devolução de quaisquer valores.
- 3.6. O **CONTRATANTE**, desde já, permite a inserção da logomarca de patrocinadores em qualquer item do "Kit Folião" que receberá para participar do evento, e concorda que tal medida não ensejará quaisquer ônus para a **CONTRATADA** ou patrocinador a seu favor.

### **CLÁUSULA 4ª - DOS DEVERES E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA PERANTE O CONTRATANTE**

Obriga-se a **CONTRATADA** a:

- 4.1. Prestar adequadamente todos os serviços previstos neste instrumento.
- 4.2. Após a comprovação do pagamento previsto na Cláusula Quinta e cumpridas as exigências deste Contrato pelo **CONTRATANTE**, fornecer-lhe o Kit Folião, no prazo e local a ser informado através do site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br) e/ou por correio eletrônico em mensagem dirigida ao **CONTRATANTE** no endereço fornecido por este no cadastro.



- 4.3. Manter o **CONTRATANTE** ciente das informações necessárias ao cumprimento do objeto deste contrato, seja através do *website* da **CONTRATADA** e/ou por correio eletrônico destinado ao e-mail daquele, previamente informado no cadastro.
- 4.4. Zelar para o bom cumprimento deste contrato em atenção aos princípios da boa-fé objetiva e função social da presente relação jurídica.

#### **CLÁUSULA 5ª - DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO**

- 5.1. Em contraprestação pelos serviços a serem prestados, pagará o **CONTRATANTE** o preço indicado pelos serviços carnavalescos, de acordo com a opção eleita por este, dentre todas disponibilizadas pela **CONTRATADA**. Tal opção integra o presente instrumento para todos os fins de direito, na forma e condições expressamente previstas para tanto, conforme ato de inscrição feita através da Internet ora efetivado.
- 5.1.1. Uma vez escolhido(s) o(s) produto(s) e a forma de pagamento por tal(is), **que estão dispostos no website da CONTRATADA**, tais escolhas serão encaminhadas ao **CONTRATANTE** em seu endereço eletrônico, assim como as informações relativas ao preço e condições de pagamento escolhidas por este.
- 5.3. Declara e reconhece o **CONTRATANTE** que, ao longo do tempo até a realização do **CARNAVAL**, novas ofertas e condições de pagamento poderão surgir para novos adquirentes dos produtos carnavalescos, sem que haja qualquer interferência ou necessária repactuação do presente Contrato, salvo autorização expressa pela **CONTRATADA**.
- 5.4. A efetivação da operação completa de aquisição da prestação dos serviços objeto deste compreende os seguintes passos: a) escolha do serviço carnavalesco, b) escolha da forma de pagamento, c) confirmação dos serviços, d) preenchimento ou atualização dos dados cadastrais, e) recepção, leitura e anuência do teor deste contrato. Serão então confirmadas as condições de pagamento e o meio escolhido para tanto pelo **CONTRATANTE**, sendo que na hipótese de tal ser através de boletos bancários, tais serão emitidos através do *website* da **CONTRATADA**, sendo considerada realizada a compra apenas após o pagamento do aludido boleto. Na hipótese de ser eleito o cartão de crédito como meio a tal compra, esta sendo autorizado pela administradora ou banco emissor do cartão, o **CONTRATANTE** receberá em seu e-mail a confirmação de tal transação. Os pedidos de compras efetuados fora do estabelecimento físico (internet, telefone ou qualquer outro meio eletrônico) estão sujeitos à confirmação, a compra somente será válida após a confirmação emitida pela instituição bancária, além da confirmação através de e-mail pela **CONTRATADA**.
- 5.4.1. Se por força de algum impedimento técnico, não for possível a emissão, via Internet, da 2ª via do boleto bancário para pagamento de alguma das parcelas, o **CONTRATANTE** deverá informar o fato ocorrido, até 10 (dez) dias antes da data de vencimento da parcela vincenda, através do e-mail [sac@cielfolia.com.br](mailto:sac@cielfolia.com.br), constante no preâmbulo deste contrato. Após a ciência de tal ocorrência, caberá à **CONTRATADA** informar ao **CONTRATANTE** os dados necessários a realização de depósito identificado, indicando a instituição bancária receptora e o prazo para satisfação de sua obrigação pecuniária. Caso o procedimento aqui estabelecido não tenha sido seguido pelo **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** considerará implementadas as hipóteses de desistência estabelecidas neste contrato.



5.5. Na hipótese de compra com pagamento estendido no tempo, as parcelas serão documentadas em um carnê de pagamento formado pelos boletos bancários, limitadas até o período determinado de 10 dias antes da realização do Carnaval 2023.

**5.6. Em qualquer das opções de plano para pagamento, a efetiva aquisição e entrega dos produtos carnavalescos está condicionada à total quitação dos valores devidos.**

5.6.1. As parcelas de pagamento do carnê podem ser quitadas em qualquer banco, até a data de seu vencimento.

5.6.2. Após a data de vencimento, e caso não ocorra à hipótese de que trata o item 5.4.1, as parcelas poderão ser pagas em qualquer banco, devendo ser emitida a respectiva guia no site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br), já computando-se automaticamente os juros no percentual de 0,033% ao dia, calculado *pro rata die*, mais multa de 2% (dois por cento) e correção monetária (pelo IGPM) FGV aplicados até o dia de seu efetivo pagamento.

5.6.3. Em nenhuma hipótese serão devolvidos os valores pagos a título de juros de mora ou multa, tampouco esses valores serão contabilizados para efeito de transferência de carnê.

5.6.4. O **CONTRATANTE** assume integral responsabilidade sobre a veracidade pelas informações fornecidas e utilizadas na celebração deste pacto, sejam estas atinentes a dados bancários e pessoais.

5.7. Em caso de extravio, perda, roubo do carnê de pagamento, ou erro de preenchimento do endereço na ficha cadastral, o **CONTRATANTE** deverá solicitar imediatamente a substituição, através do endereço eletrônico disponibilizado na Internet ou nas próprias **Lojas da Ciel Folia**.

5.7.1. Será cobrada uma taxa de substituição/envio, no valor de R\$ 10,00 (dez reais), por cada emissão da 2ª via, e/ou reenvio do carnê, independentemente do número de parcelas a vencer.

5.8. Todas as despesas com taxas de bancos ou cartão de crédito para efetuar o pagamento do Contrato correrão por conta do **CONTRATADA**.

5.9. O prazo máximo para pagamento de parcela(s) em atraso junto ao banco é de 60 (trinta) dias após o vencimento, o que se dará com as devidas incidências financeiras previstas no item 5.5.2. Ultrapassada tal data limite, o **CONTRATANTE** poderá ser considerado desistente do presente pacto, nos moldes previstos na Cláusula Sétima e poderá perder seu(s) lugar (e) no(s) Bloco(s) o que ensejará a não entrega do(s) Kit (s) Folião para participar do(s) evento(s).

#### **CLÁUSULA 6ª – DA ENTREGA DO “KIT FOLIÃO”**

6.1. O Kit Folião é composto de 1) abadá, o qual poderá ser camisa ou camisa +short; O(s) Kit (s) serão entregues para cada dia de evento adquirido pelo **CONTRATANTE**. Qualquer outro acessório ofertado ao **CONTRATANTE** lhe será concedido a título de cortesia, a critério de cada Bloco.

6.1.1. O **CONTRATANTE** não poderá suprimir a marca ou selo de segurança da fantasia, sabendo que **NÃO** será permitida a sua permanência dentro do(s) Bloco(s) se não estiver trajando a fantasia integral do dia correspondente.



- 6.1.2. Na fantasia a ser entregue ao **CONTRATANTE**, poderão constar marcas ou mensagens publicitárias de patrocinadores selecionados pela **CONTRATADA** ou pelo(s) Bloco(s).
- 6.2. O Kit Folião será entregue nos locais, dias e horários devidamente divulgados através do site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br) e comunicados através de correio eletrônico dirigido ao endereço fornecido pelo **CONTRATANTE**.
- 6.3. Durante o período do Carnaval de Salvador só serão entregues o(s) Kit(s) Folião nas lojas da **CONTRATADA** ou em local de entrega oficial estipulado pela mesma, não sendo possível retirá-los nos locais de desfile dos blocos.
- 6.4. Para o recebimento do Kit Folião, será indispensável a apresentação pelo **CONTRATANTE**, dos seguintes documentos:
- 6.4.1. Nas compras efetuadas com **cartão de crédito do CONTRATANTE**:
- Documento oficial, original com foto;
    - Estrangeiros: Passaporte válido;
  - E-mail de confirmação da compra, impresso ou eletrônico;
  - Cartão que efetuou a compra;
  - Comprovante de pagamento eletrônico e/ou e-mail de confirmação da compra.
- 6.4.2. Nas compras efetuadas com **cartão de crédito de Terceiros**:
- Documento oficial, original com foto;
    - Estrangeiros: Passaporte válido;
  - E-mail de confirmação da compra, impresso ou eletrônico;
  - Cartão que efetuou a compra ou cópia autenticada (frente e verso);
  - Cópia autenticada do Documento oficial, do titular do cartão;
  - Procuração do Titular do Cartão, autorizando a compra no seu cartão, com assinatura reconhecida em cartório, estando o modelo disponível no site oficial da **CONTRATADA**;
- 6.4.3. Nas compras efetuadas através de **boleto bancário**:
- Documento original com foto;
  - E-mail de confirmação da compra;
  - Certidão de quitação emitida no site oficial da **Ciel Folia** ou originais dos comprovantes de pagamento.
- 6.4.4. Nas compras efetuadas na **loja ou stand da Ciel Folia**:
- Documento original com foto;
  - Voucher recebido no ato da compra.
- 6.5. Somente serão entregues os kits para os portadores dos documentos acima descritos se os dados constantes dos documentos estiverem em conformidade com os dados preenchidos na ficha cadastral.
- 6.5.1. Nos casos em que o **CONTRATANTE** não possa comparecer pessoalmente ao local de entrega para retirada do Kit Folião será necessário o envio de Procuração específica assinada pelo cliente **com assinatura reconhecida** em cartório, conforme modelo fornecido no site oficial da **Ciel Folia**: [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br) conferindo poderes ao portador devidamente identificado, o qual deverá comparecer ao local portando seus documentos oficiais de identificação e **cópias legíveis e autenticadas do RG (ou passaporte) e CPF do CONTRATANTE**, exigidos no item 6.4.



6.5.2. A **CONTRATADA** exigirá 01 (uma) procuração por cada compra. Caso o **CONTRATANTE** tenha efetuado mais de uma compra, terá que enviar o mesmo número de procurações correspondentes a cada compra.

6.6. As fantasias serão entregues na semana de realização do desfile/ evento, na cidade onde este for se realizar, exclusivamente no local, data e horários a serem confirmados oportunamente pela **CONTRATADA**.

6.7. É imprescindível o comparecimento pessoal do titular da compra e a entrega do(s) documentos exigidos na cláusula 6.4, comprovante(s) de pagamento original (is), bem como a apresentação de documento oficial de identificação pessoal com fotografia, podendo ser: RG, CNH, CTPS, passaporte ou carteira de identidade profissional expedida por Conselho de Classe.

6.8. O documento oficial de identificação pessoal apresentado pelo cliente poderá ser recusado se, em razão do tempo de expedição e/ ou do mau estado de conservação, não for possível a identificação do cliente.

6.9. **Horários dos Desfiles dos blocos e funcionamentos dos Camarotes** - Os horários de concentração para os desfiles dos Blocos e de funcionamento dos Camarotes estarão divulgados nas lojas da **Ciel Folia**, no site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br) e em folhetos que acompanham o Kit Folião. O início do desfile dos blocos dependerá sempre de liberação da Coordenação do Carnaval e das autoridades públicas envolvidas na organização do evento, razão pela qual os horários indicados pela **CONTRATANTE** são estimativos, sabendo que, em geral, há atrasos.

#### **CLÁUSULA 7ª - DA POSSIBILIDADE DE DESISTÊNCIA DO CONTRATANTE E DEVOLUÇÃO DE VALORES**

7. A desistência, pelo consumidor, somente poderá ocorrer, sem ônus para este, quando a compra houver sido efetuada fora do estabelecimento (internet, telefone ou qualquer outro meio eletrônico), dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, e desde que ainda não tenha ocorrido o desfile do bloco ou o evento adquirido e que não tenha(m) sido retirado(s) o Kit Folião ou a(s) fantasia(s) de acesso.

7.1. **Até 30 (trinta) dias antes** da abertura oficial do **Carnaval 2023** de Salvador – BA, através da publicação no DOM (Diário Oficial do Município), poderá o **CONTRATANTE** manifestar sua desistência e encaminhar à **CONTRATADA** através do endereço eletrônico [sac@cielfolia.com.br](mailto:sac@cielfolia.com.br) (a ser validada pelo envio do aludido pedido), ou à sede da **CONTRATADA** ou mediante entrega do mesmo em uma das lojas **Ciel Folia**, desde que cumpridos os seguintes passos:

7.1.1 Preenchimento adequado do formulário de desistência que deve ser remetido por e-mail ao endereço [sac@cielfolia.com.br](mailto:sac@cielfolia.com.br).

7.1.2 O formulário deverá ser encaminhado **no prazo máximo de 30 dias antes da abertura do Carnaval de Salvador 2023 (através de publicação no Diário Oficial do Município)**, ressalvada a hipótese do art. 49 do CDC.

7.2. Salvo na hipótese prevista acima indicada, a desistência, pelo consumidor, acarretará na perda, em favor da **CONTRATADA**, de multa compensatória adiante estipulada:

7.2.1 Se a desistência for formalizada até 30 dias antes da data prevista para a realização do desfile ou do evento adquirido - a multa será de 20% sobre o valor total da compra;



- 7.2.2 Só será admitida a desistência após o 30º dia antes do evento, se esta for formalizada no limite até 15 dias antes da data prevista para a realização do
- 7.2.3 desfile ou do evento adquirido, quando a multa será de 50% sobre o valor total da compra; em período inferior a 15 dias, não será aceita desistência.
- 7.2.4 A **CONTRATADA** não aceitará, em nenhuma hipótese, desistência quando a compra se tratar de pacotes promocionais, assim compreendidos aqueles que oferecem benefícios adicionais ao cliente, a exemplo das compras feitas com a bonificação em programas de fidelidade, milhagem e outras.
- 7.3. A devolução do numerário pela compra cancelada que tenha sido feita através de cartão de crédito que sejam objeto de desistência, obedecerá ao seguinte procedimento:
- A **Ciel Folia** informa à operadora do cartão acerca do cancelamento da compra e o valor a ser restituído, de acordo com os critérios de descontos determinados pela **CONTRATADA**.
  - O valor a ser restituído será convertido em crédito na fatura do cliente, de acordo com as regras de contrato entre os consumidores e sua respectiva operadora de crédito, sobre a qual a **CONTRATADA** não possui ingerência.
- 7.4. A devolução da quantia estipulada por compra cancelada que tenha sido realizada por meio de boleto bancário será processada da seguinte forma:
- A devolução será disponibilizada no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, contados da anuência ao **pedido de desistência** (conforme previsto no item 7.1 supra), na sede da **CONTRATADA**, através de transferência bancária em favor do desistente ou estorno da compra.
  - Caso o **CONTRATANTE** opte em indicar a conta bancária de terceiro para depósito, deverá enviar comunicação via e-mail oficial da **CONTRATADA** indicando dados bancários e dados do titular da conta na qual deverão ser depositados os valores. Somente serão aceitas comunicações feitas através do e-mail informado no cadastro inicial do **CONTRATANTE**.
- 7.5. Em hipótese alguma serão devolvidos os valores pagos a título de juros e multa.
- 7.5.1 **Não será aceita desistência após o prazo do item 7.1**, salvo desistência feita até 07 (sete) dias após a data da aquisição e no limite máximo de 15 (quinze) dias antes da abertura oficial do carnaval 2020 em Salvador – Ba;
- 7.5.2 A devolução na forma do item acima somente será disponibilizada no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o término oficial do Carnaval 2020 de Salvador-Ba, conforme data estabelecida em publicação no DOM (Diário Oficial do Município), através de depósito bancário, em conta de titularidade do **CONTRATANTE**, indicada através de e-mail pela **CONTRATADA**.
- 7.5.3 Uma vez caracterizada a desistência, eventual nova solicitação de inscrição do **CONTRATANTE** dependerá de requerimento específico feito por correio eletrônico disponibilizado no site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br) ou diretamente nas Lojas da **Ciel Folia**, a qual deliberará pela viabilidade da mesma, e, assim sendo, indicará o procedimento a ser adotado.
- 7.5.4 Não se utilizando o **CONTRATANTE** dos direitos previstos nesta cláusula, na forma e prazos estipulados, considerar-se-á perfeita a obrigação contraída no presente Contrato, sem direito a qualquer indenização ou ressarcimento.



- 7.6. Com a formalização do pedido de desistência ou rescisão do contrato, o **CONTRATANTE** perderá direito a qualquer promoção ou brinde eventualmente oferecido no momento da contratação. Caso haja impossibilidade de devolução da promoção ou brinde no mesmo estado em que foi entregue, a **CONTRATADA** poderá reter o valor correspondente à promoção, sem prejuízo dos descontos previstos nas cláusulas supra.

#### **CLÁUSULA 8ª - DA CONDUTA DO CONTRATANTE**

- 8.1. Na hipótese de qualquer infração, cometimento de ato ilícito, perturbação da ordem e tumulto no ambiente do Bloco, será o **CONTRATANTE** conduzido a retirar-se do evento, perdendo imediatamente o direito à utilização do kit fantasia e acesso ao Bloco e/ou Camarote, sem que haja devolução dos valores pagos.

#### **CLÁUSULA 9ª - DA RESCISÃO E RESILIÇÃO**

Este Contrato será rescindido nos seguintes casos, sem necessidade de qualquer tipo de notificação, seja esta judicial ou extrajudicial:

- 9.1. Por atraso do **CONTRATANTE** no pagamento de parcela superior a 60 (sessenta) dias;
- 9.2. Por disposição das Partes em comum acordo, nos termos previstos na cláusula 7ª;
- 9.3. Pela ulatimação do prazo;
- 9.4. Pelo advento do seu termo final;
- 9.5. Por qualquer infração contratual, especialmente:
- 9.5.1. Na hipótese de preenchimento da ficha cadastral pelo **CONTRATANTE**, com dados que não correspondam a sua pessoa.
- 9.4.2. Se o **CONTRATANTE** ocasionar desordem envolvendo-se em "vias de fato" direta e/ou indireta, em durante o trajeto em desfile do(s) Bloco(s) e/ou permanência no camarote;
- 9.4.3. Na hipótese de o **CONTRATANTE** danificar ou destruir utensílios, equipamentos e demais componentes do patrimônio da **CONTRATADA** durante a prestação dos serviços objeto deste.
- 9.4.4. Pelo descumprimento das determinações contidas na cláusula 6.1.1, concernentes à conservação das características do Abadá.
- 9.5 A rescisão pela hipótese 9.1 acima acarretará a rescisão, de pleno direito, do contrato, com o cancelamento da compra e a perda, em favor da **CONTRATADA** da quantia equivalente a 20% sobre o valor pago, a título de multa compensatória. Neste caso, além da multa, serão abatidos os valores correspondentes a eventuais brindes promocionais recebidos por ocasião da compra.
- 9.5.2. O pagamento do valor correspondente à devolução será realizado de acordo com as disposições da Cláusula 7ª.

#### **CLÁUSULA 10ª - DA VIGÊNCIA**

- 10.1. O presente contrato inicia sua vigência mediante a recepção pela **CONTRATADA** da confirmação da anuência e finalização da transação descrita no item **5.3.** deste,



representada pelo recebimento pela **CONTRATADA** da sua assinatura eletrônica (IPINTERNET PROTOCOL) e confirmada por meio de mensagem eletrônica enviada ao seu e-mail, estando esta condicionada à confirmação do pagamento da 1ª parcela, finalizando-se com o término da realização do evento.

10.2. Caso o pagamento da 1ª parcela não se confirme na data do seu vencimento, este contrato poderá ser automaticamente extinto.

#### **CLÁUSULA 11ª – DA PROTEÇÃO DE DADOS**

- 11.1.** Todos os conceitos e termos técnicos utilizados nesta cláusula devem ser interpretados conforme a Lei de nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").
- 11.2.** A CONTRATADA declara que realiza o tratamento de dados pessoais para cumprimento das finalidades conforme o disposto neste Contrato. Serão tratados os seguintes dados pessoais para cumprimento das seguintes finalidades:
- (a) Nome completo, CPF, RG, dados de pagamento: para processar o pagamento e cumprimento de legislação;
  - (b) Endereço, E-mail: para comunicação com o CONTRATANTE;
  - (c) Imagem, coletada no ato da entrega: para validação de segurança no sistema da CONTRATADA, bem como utilização para divulgação da Ciel Folia, bem como rolo histórico;
- 11.3.** A CONTRATADA se compromete ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais e se obriga a tratar os dados pessoais tratados no âmbito do presente Contrato, de acordo com a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD"), no que couber e conforme aplicável.
- 11.4.** Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado para cumprimento deste contrato observará:
- 11.4.1.** Cumprimento de finalidade, boa-fé e demais princípios estabelecidos na legislação, incluindo, mas sem se limitar, os previstos na LGPD;
  - 11.4.2.** Base legal e requisitos exigidos pela legislação, incluindo, mas sem se limitar, os previstos na LGPD;
  - 11.4.3.** Adequação e compatibilidade com a finalidade declarada e limitado ao necessário para sua realização proporcional e sem excessos; e
  - 11.4.4.** Respeito aos direitos dos titulares.
- 11.5.** A CONTRATADA declara que possui procedimentos e políticas internas de boas práticas e governança relativas à proteção de dados pessoais, bem como adota medidas de segurança para garantir o sigilo dos dados, em padrões técnicos e administrativos compatíveis ao porte da empresa e à natureza dos dados pessoais que eventualmente venha a tratar.
- 11.6.** Para fiel cumprimento do contrato, a CONTRATADA poderá compartilhar os dados com terceiros, parceiros, fornecedores, com quem declara estabelecer relação de acordo com o cumprimento da legislação de proteção de dados.
- 11.7.** Todos os dados, informações e conteúdos disponibilizados em razão deste contrato podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a CONTRATADA faça parte. Portanto, a



CONTRATADA se reserva no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. A CONTRATADA E se reserva no direito de fornecer os dados disponíveis neste contrato, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

#### **CLÁUSULA 11ª - DO SIGILO E DA CONFIDENCIALIDADE**

11.1. A **CONTRATADA** compromete-se a não divulgar a terceiros, quaisquer informações de caráter confidencial obtidos durante a vigência deste Contrato, relativos aos dados pessoais do **CONTRATANTE**.

11.2. Todos os dados pessoais fornecidos pelo **CONTRATANTE** serão guardados em absoluto segredo e utilizados somente para realização do presente Contrato.

#### **CLÁUSULA 12ª - CASO FORTUITO E/OU FORÇA MAIOR**

**12.1.** Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das Partes, na forma do Artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

**12.2.** Caso o evento deixe de ser realizado por qualquer motivo comprovadamente de caso fortuito ou força maior (raios, fortes chuvas, incêndio e etc.), bem como por atos de intervenção do poder público, que não sejam motivados por infração da **CONTRATADA**, esta estará isenta de qualquer responsabilidade, bem como não será efetuada a devolução dos valores pagos pelo **CONTRATANTE**.

**12.3.** Se, por motivo de caso fortuito ou de força maior, não puder ser realizado o(s) desfile(s) do(s) bloco(s) adquirido(s) na(s) data(s) ajustada(s), fica estabelecido que nova(s) data(s) será (ão) designada(s) para a realização. Caso isto não seja possível, o consumidor receberá outro bloco equivalente ao adquirido.

**12.4.** Se, por motivo de doença, falecimento ou outro fator impeditivo, qualquer dos artistas contratados para execução do(s) desfile(s) ou evento(s) não puder apresentar-se, fica ajustado que o Bloco escolhido providenciará a substituição por outro artista. Caso isto não seja possível, e não aconteça o evento ou desfile, ao consumidor fica facultado, antes da realização do evento, a escolha entre ter a devolução da quantia paga ou a conversão do valor pago em crédito para aquisição de outro produto representado pela **CONTRATADA**, que ainda tenha disponível.

12.4.1 As hipóteses acima previstas no item 12.4, somente serão realizadas até 24 (vinte e quatro) horas antes do início da realização do evento.

12.4.2. A devolução dos valores mencionada no item 12.4 será realizada seguindo o procedimento previsto na cláusula 7.3 e 7.4 deste Contrato.

#### **CLÁUSULA 13ª - DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1. É dever do **CONTRATANTE** informar à **CONTRATADA** acerca de toda e qualquer alteração relativa a seus dados, seja relativo ao seu nome, bem como correção de RG, CPF, o que só poderá ser feito através dos canais oficiais da **CONTRATADA**, conforme orientações a serem fornecidas por esta por meio mensagem eletrônica ao e-mail da **CONTRATANTE**.

13.2. O fato de qualquer Cláusula deste Contrato ser considerada nula ou tornada sem efeito, não implicará em nulidade do restante do Contrato, que permanecerá em vigor, sem que haja qualquer solução de continuidade dos direitos e obrigações nele acordados e não afetados pela(s) Cláusula(s) tornada(s) sem efeito.



13.3. O presente negócio jurídico é pessoal e intransferível.

13.4. A CONTRATADA esclarece que **é responsável tão somente, pela intermediação das vendas dos serviços ofertados pelos blocos constantes da sua grade, sendo a execução dos serviços responsabilidade exclusiva de cada uma das respectivas empresas produtoras**, as quais podem ser identificadas através do site [www.cielfolia.com.br](http://www.cielfolia.com.br).

13.7. As partes declaram estar cientes de que o foro competente para análise e solução de todas as controvérsias advindas do presente contrato é o foro do local da execução dos serviços, qual seja o foro da Comarca de Salvador, BA, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

13.8. O **CONTRATANTE** declara ter recebido o presente termo pela internet, lido e compreendido seu inteiro teor, redigido em linguagem clara e consciente dos direitos e condicionantes que limitam o cumprimento do seu objeto, anuindo com todos os seus termos, tendo em vista que o prosseguimento e finalização da contratação pela internet exigem, necessariamente, que se tenha o acesso a esta parte final do documento.

**CONTRATADA:**

\_\_\_\_\_  
**PRODUTORA CIEL LTDA.**

**Testemunhas:**

1. \_\_\_\_\_  
Edlin Rayane Gomes Santiago  
CPF: 047.784.015-90

2. \_\_\_\_\_  
Michel Silva Pereira  
CPF: 858.431.165-30